

Положение о порядке оказания платных образовательных услуг

АНО ДПО «Умный образовательный центр»

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с:

- Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации»
- Правилами оказания платных образовательных услуг
- Уставом АНО ДПО «Умный образовательный центр»
- Лицензией на осуществление образовательной деятельности
- Федеральным законом №273-ФЗ
- Приказом Минобрнауки России о применении дистанционных образовательных технологий

1.2. Платные образовательные услуги — образовательные услуги, предоставляемые на основании договора с заказчиком, включая услуги с применением дистанционных образовательных технологий и электронной информационно-образовательной среды.

2. Порядок предоставления информации

2.1. Организация обязана предоставить заказчику следующую информацию:

- Сведения о лицензии на образовательную деятельность
- Содержание образовательных программ
- Формы обучения, включая дистанционный формат
- Сроки освоения программ
- Стоимость услуг и порядок оплаты
- Правила приема
- Условия осуществления образовательной деятельности
- Технические требования к оборудованию и программному обеспечению
- Правила информационной безопасности

3. Порядок заключения договора

3.1. Договор об оказании платных образовательных услуг заключается в электронной форме путем принятия оферты заказчиком на официальном сайте Организации.

3.2. Порядок заключения договора включает:

- Ознакомление с текстом публичной оферты
- Регистрацию на образовательной платформе
- Выбор образовательной программы
- Подтверждение согласия с условиями договора
- Оплату образовательных услуг
- Получение доступа к обучающим материалам
- Процедуру идентификации личности обучающегося

4. Права и обязанности сторон

4.1. Организация обязуется:

- Обеспечить оказание услуг в полном объеме
- Соблюдать сроки оказания услуг
- Предоставлять достоверную информацию
- Выдавать документы установленного образца
- Обеспечивать техническую поддержку платформы
- Гарантировать бесперебойную работу образовательной среды

4.2. Заказчик обязуется:

- Своевременно оплачивать услуги
- Предоставлять необходимые документы
- Соблюдать правила внутреннего распорядка
- Соблюдать правила использования образовательной платформы

5. Стоимость и порядок оплаты

5.1. Стоимость услуг определяется на основании утвержденного прейскуранта.

5.2. Оплата производится в порядке, установленном договором.

5.3. Увеличение стоимости услуг после заключения договора допускается только с учетом уровня инфляции.

5.4. При технических сбоях предусматривается возможность возврата денежных средств.

6. Особенности дистанционного обучения

6.1. Порядок проведения:

- Промежуточной и итоговой аттестации
- Доступа к учебным материалам
- Взаимодействия с преподавателями

6.2. Технические требования:

- Минимальные системные требования к оборудованию
- Необходимое программное обеспечение
- Скорость интернет-соединения

7. Публичная оферта

7.1. Заключение договора осуществляется путем принятия публичной оферты, размещенной на образовательной платформе.

7.2. Оферта содержит:

- Полные реквизиты сторон
- Вид и уровень образовательной программы
- Форму обучения
- Сроки освоения программы
- Стоимость услуг
- Права и обязанности сторон
- Условия использования электронной подписи
- Порядок подтверждения личности

8. Заключительные положения

- 8.1. Настоящее Положение утверждается приказом директора.
- 8.2. Изменения в Положение вносятся приказом директора.
- 8.3. Контроль за исполнением Положения осуществляет администрация Организации.
- 8.4. При изменении технической платформы информирование обучающихся осуществляется в установленном порядке.

Директор
АНО ДО «Умный образовательный центр»

_____ / _____ /
М.П.

Дата утверждения: _____